



ACCESSIBILITÉ

DÉCLARATION RGAA

Nom du service ou de l'entité

Crédit Agricole Paiement Service

Type de service

Site Web

Date de l'audit initial

16 oct. 2023

Date d'établissement de la déclaration

16 févr. 2026

Établissement de la déclaration d'accessibilité

Crédit Agricole Paiement Service s'engage à rendre son site Web accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, il met en œuvre la stratégie et les actions suivantes : [Politique d'accessibilité numérique](#) | [Crédit Agricole](#)

Cette déclaration d'accessibilité s'applique aux pages de paiement de l'offre Up2Pay e-Transactions.

URL : <https://tpeweb1.e-transactions.fr/cgi/FramepagepaiementRWD.cgi>

État de conformité

Les pages de paiement de l'offre Up2Pay e-Transactions sont **partiellement conformes** avec le **Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA 4.1.2)**.

Résultats des tests

Le contre audit de conformité a été réalisé par numerik-ea et les résultats sont les suivants :

Le taux global de conformité du service est de **68.75%**.

Dans le détail :

- Nombre de critères conformes : 33
- Nombre de critères non conformes : 15
- Nombre de critères non applicables : 58

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

Les évaluations ont été menées sur un échantillon de pages représentative des interactions des utilisateurs avec le site web pour évaluer son accessibilité numérique :

- Choix du paiement
- Paiement
- Confirmation de paiement

Contenus non accessibles

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes :

Non-conformité

- **Images :**
 - 1.1 - Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?
- **Couleurs :**
 - 3.2 - Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?
- **Scripts :**
 - 7.3 - Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ?
- **Éléments obligatoires**
 - 8.9 - Dans chaque page web, les balises ne doivent pas être utilisées uniquement à des fins de présentation. Cette règle est-elle respectée ?

- **Structuration de l'information :**

- 9.1 - Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?
- 9.2 - Dans chaque page web, la structure du document est-elle cohérente (hors cas particuliers) ?

- **Présentation de l'information :**

- 10.2 - Dans chaque page web, le contenu visible porteur d'information reste-t-il présent lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?
- 10.6 - Dans chaque page web, chaque lien dont la nature n'est pas évidente est-il visible par rapport au texte environnant ?
- 10.7 - Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ?
- 10.13 - Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant à la prise de focus ou au survol d'un composant d'interface sont-ils contrôlables par l'utilisateur (hors cas particuliers) ?

- **Formulaires :**

- 11.1 - Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?
- 11.2 - Chaque étiquette associée à un champ de formulaire est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?
- 11.6 - Dans chaque formulaire, chaque regroupement de champs de même nature a-t-il une légende ?
- 11.10 - Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers) ?

- **Navigation :**

- 12.6 - Les zones de regroupement de contenus présentes dans plusieurs pages web (zones d'en-tête, de navigation principale, de contenu principal, de pied de page et de moteur de recherche) peuvent-elles être atteintes ou évitées ?

Technologies utilisées pour la création de l'application

- HTML5
- CSS3
- JavaScript (ECMAScript standard)

Environnement de test

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons de navigateurs web et lecteurs d'écran suivants :

- NVDA, Firefox
- Jaws, Firefox
- Voiceover, Safari

Outils utilisés lors de l'évaluation

- WCAG contrast checker
- HeadingsMap
- Web developer
- ARC Toolkit

Retour d'information et contact

Si vous rencontrez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou à une fonctionnalité du site, vous pouvez contacter l'assistance Up2pay e-Transactions pour obtenir une alternative accessible.

- **Par téléphone :** au **09 69 36 05 25 (du lundi au vendredi de 9h à 18h30 (hors jours fériés))**
- **Par Ticket Now :** [Ticket Now](#)

Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant :

Vous avez signalé au responsable du site un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

Vous pouvez :

- Écrire un message au Défenseur des droits :
<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région :
<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas affranchir) :
Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07