



BOOSTEZ VOTRE ACTIVITÉ GRÂCE AU PAIEMENT PAR CARTE

up2pay | by 

DE NOMBREUX OUTILS INNOVANTS POUR DÉVELOPPER VOTRE ACTIVITÉ ET SIMPLIFIER LE PAIEMENT PAR CARTE

Au Crédit Agricole, nous avons à cœur de vous accompagner dans le développement de votre activité. C'est pourquoi, nous innovons chaque jour pour vous proposer des solutions d'encaissement sécurisées et des services à valeur ajoutée conçus pour répondre aux nouveaux usages de vos clients.

Terminaux de Paiement Electronique fixes ou mobiles, m-pos, solutions de paiement en ligne avec ou sans site marchand... découvrez les solutions à la location ou à l'achat les mieux adaptées à vos besoins pour développer votre chiffre d'affaires, analyser votre activité et fidéliser votre clientèle.

DANS CE GUIDE, RETROUVEZ NOS SOLUTIONS POUR...

ENCAISSER DIRECTEMENT VOS CLIENTS

- Choisir le TPE qui vous convient
- La solution Up2pay Mobile
- La caisse enregistreuse Up2pay Caisse digitale
- La solution Up2pay Restaurant

ENCAISSER VOS CLIENTS À DISTANCE

- La solution Up2pay Par lien

ENCAISSER VOS CLIENTS ÉTRANGERS

- UnionPay - American Express - Alipay / WeChat Pay

PROPOSER UNE FACILITÉ DE PAIEMENT

- Le service 3XCB

VENDRE EN LIGNE

- La solution Up2pay e-Transactions

page 2

page 3

page 4

page 5

page 6

page 8

page 8

page 10

page 10

page 11

page 11

page 12

page 14

ENCAISSEZ SIMPLEMENT LES ACHATS DE VOS CLIENTS

2

67%

Parce que 67% des français préfèrent le paiement par carte CB, Visa ou Mastercard*, il est indispensable de disposer d'outils permettant d'encaisser vos clients. Ce moyen de paiement progresse de manière durable et est soutenu par de nouveaux modes de distribution des produits et services (achats à distance, Click & Collect**, drive, ...).

**Aujourd'hui, encaisser par carte
n'est plus une option.**

* Source : Statista.com, juillet 2021 ** Cliquer et collecter

CHOISISSEZ LE TPE QUI VOUS CONVIENT LE MIEUX

- **Votre activité est sédentaire et vous encaissez uniquement au comptoir ?**

Votre solution est le **TPE fixe** relié à une prise électrique et connecté à Internet par câble Ethernet (IP).

- **Vous avez un point de vente et votre activité nécessite également un encaissement en mobilité (terrasse, à table, dans les rayons) ?**

Le terminal de paiement **portable** connecté à Internet en WIFI ou Bluetooth est fait pour vous.

- **Vous n'avez pas de point de vente fixe et vous êtes en situation de mobilité ?**

En fonction de vos besoins et de votre volume de transactions mensuel, adoptez un **terminal de paiement mobile** connecté à une carte SIM 3G/GPRS ou choisissez notre solution d'encaissement **Up2pay Mobile**⁽¹⁾ (Voir page suivante).

LES POUR VOUS

- Simple et rapide d'utilisation
- Acceptation des paiements par carte CB, Visa ou Mastercard, en mode classique ou sans contact
- Des solutions adaptées en fonction de la nature de votre activité (en point de vente, en mobilité, ...)



VOUS ÊTES EN SITUATION DE MOBILITÉ PERMANENTE OU OCCASIONNELLE ?

Up2pay
Mobile

Encaisser les achats de vos clients devient un jeu d'enfant !

Choisissez la simplicité avec l'application **Up2pay Mobile**⁽¹⁾ pour encaisser où que vous soyez⁽²⁾, **avec ou sans lecteur de carte bancaire**, directement sur votre smartphone⁽³⁾.



4



NOS CLIENTS EN PARLENT !

Découvrez nos **témoignages vidéos** en scannant les QR codes ci-dessous :

Stéphanie :



Marie-Ange :



LES POUR VOUS

- Offres avec ou sans abonnement selon vos besoins
- Vos opérations créditées dès le lendemain sur votre compte bancaire⁽⁴⁾
- Une solution de gestion de point de vente complète grâce au mode Service Plus (application de caisse certifiée, gestion simple de votre catalogue produit, suivi de l'activité en temps réel...)

LES POUR VOS CLIENTS

- Choix du moyen de paiement grâce au lecteur de carte (CB, Visa, Mastercard...) ou grâce à l'application (encaissement par chèque ou espèces)
- Paiement sans contact par carte ou avec smartphone

VOUS RECHERCHEZ UNE SOLUTION DE CAISSE ENREGISTREUSE ?

Découvrez **Up2pay Caisse digitale**⁽⁵⁾. Bien plus qu'une simple caisse enregistreuse tactile, c'est une application qui vous permet de gérer facilement votre activité : gestion de stock, programme de fidélité, export comptable, suivi de l'activité en temps réel...

Cette application est pré-téléchargée sur un matériel de caisse **3 en 1** incluant : un écran coté commerçant, le lecteur de carte de paiement, une imprimante ainsi qu'un tiroir-caisse connectés en filaire.

Pour fluidifier vos encaissements, un lecteur de code barre est également disponible en option.

Certifiée par l'AFNOR, l'application Up2pay Caisse digitale vous permet de vous conformer à l'homologation obligatoire de votre logiciel de caisse en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2018.

Voir le témoignage de Séverine :



Up2pay
Caisse digitale

LES POUR VOUS

5

- Gestion du catalogue et des stocks optimisée
- Analyse de votre activité en temps réel

VOUS ÊTES UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ ?

Télétransmission avec ou sans ordinateur, acceptation du paiement par cartes bancaires, cabinet multi-praticiens... Santeffi⁽⁶⁾ vous accompagne avec une gamme complète de solutions afin de répondre à vos besoins spécifiques.

Plus d'informations sur : www.santeffi.com 

SANTEFFI
GROUPE CRÉDIT AGRICOLE

VOUS ÊTES RESTAURATEURS ET VOUS SOUHAITEZ SIMPLIFIER VOS ENCAISSEMENTS ?

Up2pay
Restaurant

Choisissez Up2pay Restaurant⁽⁷⁾ !

Un TPE Android⁽⁸⁾ nouvelle génération

- Profitez d'un matériel moderne avec un écran tactile, une imprimante intégrée et une batterie longue durée.

Des fonctionnalités adaptées à votre métier

- Acceptez de nombreux moyens de paiement, y compris l'Amex, les chèques ANCV et cartes CONECS⁽⁹⁾.
- Encaissez les pourboires par carte.
- Dématérialisez les tickets de caisse.
- Suivez vos transactions en temps réel grâce au journal digital.

Des services pour vous accompagner au quotidien

- Profitez d'une solution pour sécuriser vos réservations et vos ventes à distance (click & collect*, livraison à domicile) avec le paiement par lien inclus dans l'offre.
- Bénéficiez d'un SAV disponible sur des plages horaires étendues⁽¹⁰⁾ et, en cas de besoin, recevez un nouveau matériel en 1 jour ouvré⁽¹¹⁾.



LES POUR VOUS

- Offre sans engagement ni achat de matériel, une tarification à la commission⁽¹²⁾ et des options complémentaires à la carte
- Gagnez du temps grâce à la télécollecte automatisée et le suivi des encaissements en direct sur votre TPE
- Fidélisez vos équipes avec la gestion des pourboires automatisée
- Bénéficiez d'une continuité de service avec une assistance spécifique et d'une solution de paiement à distance qui sécurise vos réservations et le click and collect*

LES POUR VOS CLIENTS

- Acceptation des moyens de paiement les plus utilisés (CONECS, AMEX)
- Encaissement plus fluide et plus rapide, sans rupture

VOUS ÊTES COMMERÇANT, ARTISAN, PROFESSIONNEL DU TOURISME OU AGRICULTEUR ET SOUHAITEZ ENCAISSER VOS CLIENTS À DISTANCE SANS BOUTIQUE EN LIGNE ?

Up2pay
Par lien

Avec **Up2pay Par lien**⁽¹³⁾, envoyez à votre client un lien de paiement par SMS ou par email, en quelques clics seulement depuis votre interface dédiée. Ce lien unique et infalsifiable lui permet de régler son achat dans un environnement sécurisé.

Ce nouveau service d'encaissement répond à la demande croissante d'achats à distance et favorise le Click & Collect.

8



Témoignage de Patrick :



Camille :



LES POUR VOUS

- Simplicité d'utilisation, pas de compétence nécessaire
- Paiements à distance, sans site Internet, ni TPE
- Acceptation des cartes de paiement classiques de vos clients
- Service sécurisé avec une authentification du porteur au protocole de paiement 3D-Secure⁽¹⁴⁾

LES POUR VOS CLIENTS

- Plus besoin de donner par téléphone ou par écrit ses coordonnées de carte de paiement
- Service sécurisé avec une authentification du porteur au protocole de paiement 3D-Secure
- Acceptation de plusieurs moyens de paiement (CB, Visa, Mastercard, AMEX, CV Connect, Conecs)



NE PASSEZ PLUS À CÔTÉ D'UNE VENTE !

Clientèle étrangère, facilité de paiement...
Découvrez nos options et services pour ne
manquer aucune opportunité !

ACCEPTÉZ UN LARGE CHOIX DE MOYENS DE PAIEMENT POUR VOS CLIENTS ÉTRANGERS



UnionPay⁽¹⁵⁾

Accédez au plus grand réseau d'émetteurs de cartes de paiement dans le monde et ouvrez votre commerce à une large clientèle de touristes porteurs de carte de la marque UnionPay.



American Express⁽¹⁶⁾

Profitez du premier réseau de cartes de paiement privées.



Alipay / WeChat Pay⁽¹⁷⁾

Répondez aux habitudes de paiement de la clientèle chinoise et dynamisez vos ventes, en acceptant les paiements mobiles par QR Code, utilisés par plus de 90% de la population chinoise. Les clients payent dans leur devise, sans être confrontés au risque de change.



LES POUR VOUS

- Encaisser simplement, rapidement et de façon sécurisée
- Vous différencier de vos concurrents
- Vous ouvrir à de nouvelles opportunités
- Disposer d'outils supplémentaires pour développer votre activité

LES POUR VOS CLIENTS

- Utilisation d'un moyen de paiement habituel
- Un paiement simple, rapide et sécurisé

OFFREZ À VOS CLIENTS LA POSSIBILITÉ DE RÉGLER EN PLUSIEURS FOIS SANS FRAIS

Avec le **3XCB**⁽¹⁸⁾, vous pouvez proposer à vos clients de régler en 2, 3 ou 4 fois dès 90 euros d'achat. Que ce soit en magasin ou sur votre site de vente en ligne, vous leur permettez d'étaler leurs dépenses.

De votre côté, vous êtes crédité de la totalité de la somme sous 48 heures, déduction faite des commissions.



LES POUR VOUS

- Solution rapide à intégrer
- Plus de "chèque tiroir" et garantie de paiement assurée
- Une trésorerie optimisée
- Captation de nouveaux clients et fidélisation
- Augmentation du panier moyen et incitation à dépenser +
- Acte d'achat facilité pour vos clients

11

LES POUR VOS CLIENTS

- Meilleure maîtrise de ses dépenses
- Solution de paiement simple, rapide et dématérialisée
- Facilité de paiement pour accéder à des biens/services onéreux



Payer par carte bancaire

Informations de paiement

ETTRANSAC TESTS
Ref : 1x263 Montant : 110,00 EUR

Informations de la carte bancaire

Mois Année

Valider

Obtenir votre boutique



Informations de la boutique
Nom de la boutique
Adresse de la boutique

Payer par carte bancaire

Informations de paiement

ETTRANSAC TESTS
Ref : 1x263
Montant : 110,00 EUR

Informations de la carte bancaire

Mois Année

Valider



retourner vers la boutique

VENDRE EN LIGNE N'A JAMAIS ÉTÉ AUSSI SIMPLE !



Vous gérez un site marchand ou vous souhaitez lancer votre activité e-commerce ?

Découvrez **Up2pay e-Transactions**⁽¹⁹⁾, notre solution d'encaissement sécurisée et compatible avec les éditeurs de site e-commerce (PrestaShop⁽²⁰⁾, WooCommerce⁽²¹⁾, ...).

Nos équipes techniques vous accompagnent à chaque étape de votre installation et à tout moment après la mise en ligne.

LA SOLUTION IDÉALE POUR ENCAISSER LES PAIEMENTS SUR VOTRE SITE

Avec **Up2pay e-Transactions**, vous encaissez sur Internet simplement dans un environnement **sécurisé** et **personnalisable**⁽²²⁾.

Déjà adoptée par des milliers de commerçants, c'est une offre à la carte qui couvre les principaux besoins des sites marchands, des plus simples aux plus complexes.

Up2pay
e-Transactions

14

LES POUR VOUS

- Un portail simple et complet pour agir sur vos transactions (annulation, remboursement...)
- Pas de frais cachés et remise des fonds à J+1
- Un accompagnement par des experts du e-commerce
- Une commission monétique parmi les plus attractives du marché
- Service sécurisé avec une authentification forte en 3D-Secure V2, et conforme aux normes RGPD



LES POUR VOS CLIENTS

- De nombreux moyens de paiement disponibles⁽²³⁾ (CB, VISA, Mastercard, Paypal, AMEX...)
- Une page de paiement adaptée à tous les écrans pour une meilleure expérience d'achat
- Option de paiement "one-click" pour simplifier les futurs achats



UNE INSTALLATION SIMPLE ET RAPIDE

Up2pay e-Transactions s'intègre simplement sur les principaux éditeurs de site e-commerce du marché grâce à nos modules (gratuits) et le kit d'intégration (PHP*). Un guide de démarrage et des illustrations vous accompagnent dans la mise en place de la solution sur votre site.

PRESTASHOP

WOO **COMMERCE**

Magento **2**



... ET DES EXPERTS À VOTRE ÉCOUTE

Vous bénéficiez d'une assistance technique gratuite par téléphone ou courriel incluse⁽²⁴⁾, dès votre adhésion à **Up2pay e-Transactions**, du lundi au vendredi, de 9h à 18h30. Les modules sont supportés, documentés et mis à jour selon les évolutions des éditeurs, par nos équipes.

15

NOUVEAU !

Le Crédit Agricole est partenaire officiel de PrestaShop

Notre module certifié par PrestaShop s'installe directement depuis le back-office en quelques clics. Une intégration encore plus simple !

PRESTASHOP

* PHP : Hypertext Preprocessor - langage de programmation libre

MENTIONS LÉGALES

(1) Up2pay Mobile est une offre monétique soumise à conditions générales et tarifaires, qui nécessite la signature préalable d'une convention de compte, d'un contrat d'acceptation de paiement de proximité et le cas échéant, d'un contrat de vente de terminal de paiement électronique avec votre Caisse régionale ainsi qu'un contrat de fourniture et prestations Up2pay Mobile avec AVEM, société du groupe AVEM, société par actions simplifiée au capital de 7.680.270 euros, dont le siège social est situé 14 rue Louis Blériot - 35172 BRUZ CEDEX, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rennes sous le n° 330.447.236. Offre réservée aux professionnels immatriculés en France et aux associations disposant d'un numéro de SIREN. Sous réserve d'étude et acceptation définitive. Plus d'informations sur www.credit-agricole.fr

(2) Sous réserve de disposer d'une connexion Internet.

(3) Application téléchargeable sur Apple Store et/ou Google Play. Apple est un service d'Apple Inc. Google Play est un service de Google Inc. La mise à jour des systèmes d'exploitations proposés par le constructeur de la tablette numérique/smartphone nécessaire au bon fonctionnement des applications mobiles relève de l'unique responsabilité du client.

(4) Pour toutes transactions effectuées avant l'heure de télécollecte.

(5) Up2pay Caisse Digitale est une offre monétique soumise à conditions générales et tarifaires, réservée aux professionnels immatriculés en France, sous réserve d'acceptation de votre dossier. L'offre Up2pay Caisse Digitale nécessite la signature préalable d'une convention de compte et d'un contrat d'acceptation de paiement de proximité avec votre Caisse régionale pour la gestion des transactions bancaires avec choix de l'option "Up2pay Caisse Digitale", ainsi que la signature d'un contrat de fourniture et prestation pour l'équipement en matériel et les prestations liées à Up2pay Digitale avec AVEM.

AVEM, société du groupe AVEM, société par actions simplifiée au capital de 7.680.270 euros, dont le siège social est situé 14 rue Louis Blériot - 35172 BRUZ CEDEX, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rennes sous le n° 330.447.236. Pour utiliser le matériel d'encaissement, vous devez impérativement être équipé d'une tablette et/ou d'un téléphone portable de type "smartphone / téléphone intelligent" équipé d'un système d'exploitation iOS ou Android, qui n'a pas été débridé. Compatible tablettes fonctionnant avec: une version 8.1 ou ultérieure d'Apple iOS; une version 4.2 ou ultérieure de Google Android. La mise à jour des systèmes d'exploitation proposée par le constructeur de la tablette numérique/Smartphone nécessaire au bon fonctionnement des applications mobiles relève de l'unique responsabilité du Client. Renseignez-vous sur la disponibilité de cette offre dans votre Caisse régionale.

(6) Santeffi, société par actions simplifiée au capital de 2 777 480 euros, siège social : 1 rue Pierre de Truchis de Lays - 69410 CHAMPAGNE-AU-MONT-D'OR 432 685 733 RCS Lyon – Service soumis à condition et à tarification : renseignez-vous sur www.santeffi.com

(7) Up2pay Restaurant est une offre monétique soumise à conditions générales et tarifaires, qui nécessite la signature préalable d'une convention de compte, d'un contrat d'acceptation en paiement de proximité et d'un contrat d'acceptation en paiement à distance sécurisé – version Up2pay Par Lien avec votre Caisse régionale, d'un contrat de location et de maintenance d'équipement électronique avec votre Caisse régionale ou AVEM, société du Groupe AVEM, société par actions simplifiée au capital de 7.680.270,00 euros, dont le siège social est situé 14 rue Louis Blériot à BRUZ (35172), immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Rennes sous le numéro 330.447.236. Offre réservée aux professionnels restaurateurs immatriculés en France et aux associations disposant d'un numéro de SIREN. Sous réserve d'étude et acceptation définitive. Plus d'informations sur www.credit-agricole.fr ou auprès de votre conseiller.

(8) Android est une marque déposée par Google LLC.

(9) AMEX est une marque déposée par American Express Company. ANCV est une marque déposée par l'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances. Conecs est une marque déposée par Conecs.

(10) Appel non surtaxé, prix d'un appel local. Plages horaires : 8h30 minuit – 16h30 le dimanche . Accompagnement à distance via hotline incluse dans l'offre, installation par un technicien sur site en option.

(11) Sous réserve d'une demande effectuée avant 17h30 du lundi au vendredi et avant 15h00 le samedi.

(12) Renseignez-vous sur la tarification auprès de votre Caisse régionale.

(13) Offre soumise à conditions nécessitant de détenir une convention de compte au Crédit Agricole et de signer un contrat d'acceptation en paiement à distance sécurisé par cartes Up2pay Par lien.

(14) Le système 3D Secure est un protocole qui vise à vérifier l'authenticité d'une transaction, en s'assurant qu'elle ait bien été engagée par le porteur de la carte bancaire.

(15) Offre soumise à conditions générales et tarifaires, sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Caisse Régionale et de la compatibilité de votre équipement électronique. Les équipements électroniques ne sont pas encore compatibles pour l'acceptation des paiements sans contact et pour les paiements avec réactualisation initiés avec la marque UnionPay
Les cartes de la marque UnionPay sont utilisées notamment en Chine, Russie, Vietnam, Japon, etc. (source : UnionPayIntl.com).

(16) Offre soumise à conditions générales et tarifaires.

(17) Alipay est une solution de paiement fournie par Alipay.com Co., Ltd. WeChat Pay est une solution de paiement fournie par Tenpay Payment Technology Co., Ltd. Les services de paiement Alipay et WeChat Pay sont fournis directement par Limonetik et sont réservés aux majeurs capables agissant pour leurs besoins professionnels, titulaires d'une convention de compte courant à usage professionnel ouvert auprès d'un établissement de crédit appartenant au Groupe Crédit Agricole. La souscription à ces services nécessite la signature préalable du contrat de services de paiement de Limonetik et l'acceptation des conditions générales d'utilisation de l'application Limonetik Payments et du back-office de Limonetik. Offre soumise à conditions générales et tarifaires, sous réserve d'acceptation de votre dossier par Limonetik. Limonetik, une entreprise du groupe Thunes, société par actions simplifiée enregistrée à Paris, sous le numéro de 501 862 015 RCS PARIS au capital de 574 719 euros, établie au 5 rue Bouchardon - 75010 PARIS, agissant en qualité d'agent prestataire de services de mandaté par la SFPMEI et agissant au nom et pour le compte de cette dernière. La SFPMEI est une SAS, SIREN 890111776, dont le siège social est situé au 15 rue de Laborde - 75008 PARIS, et agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Régulation ("ACPR"), www.acpr.banque-france.fr, 4 place de Budapest - 75009 PARIS, en qualité d'établissement de monnaie électronique (CIB : 17448). L'agrément de la SFPMEI en qualité d'établissement de monnaie électronique peut être vérifié à tout moment sur le site www.regafi.fr.

(18) Le 3XCB est une offre de paiement et de crédit fractionné d'une durée inférieure ou égale à 90 jours par carte bancaire en cours de validité pour la durée totale du crédit (hors cartes à autorisation systématique, cartes virtuelles). L'opération comprend un premier paiement intervenant le jour de l'achat. Sous réserve d'agrément par CA Consumer Finance, filiale de Crédit Agricole SA, siège social : 1 rue Victor Basch CS 7000 - 91068 MASSY CEDEX - SA au capital de 554 482 422 euros, 542 097 522 RCS EVRY. Intermédiaire en assurance inscrit à l'ORIAS sous le n°07 008 079 (consultable sur www.orias.fr) Renseignez-vous auprès de votre conseiller pour connaître la disponibilité et les conditions de ces offres réservées aux professionnels dans votre Caisse Régionale de Crédit Agricole.

(19) Up2pay e-Transactions est une offre soumise à conditions générales et tarifaires, réservée aux professionnels immatriculés en France. L'offre Up2pay e-Transactions nécessite de détenir une convention de compte Crédit Agricole et de signer un contrat d'acceptation en paiement à distance sécurisé par cartes avec l'option de Services e-Transactions. Pour les places de marché (Marketplace), renseignez-vous auprès de vos agences.

(20) © 2007-2020 PrestaShop SA. PrestaShop est une marque déposée.

(21) WooCommerce est une marque déposée.

(22) Fonctionnalité uniquement disponible avec l'offre Up2pay e-Transactions Premium.

(23) Sous réserve et dans les conditions de l'acquéreur du moyen de paiement.

(24) Assistance technique disponible par téléphone au 0 810 812 810 ou par email : support@e-transactions.fr. Coût d'un appel local selon opérateur.



Pour en savoir plus sur nos solutions d'encaissement, rendez-vous sur :

www.ca-moncommerce.com



**AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ**

