

Guide d'utilisation

Module Up2pay e-Transactions

Version : 1.2 – PrestaShop 1.7.x

Le module Up2pay e-Transactions pour PrestaShop vous permet de bénéficier de la solution de paiement à distance du **Crédit Agricole** dans un environnement sécurisé.

Grâce à ce module, vous pourrez choisir les moyens de paiement à afficher sur votre boutique en ligne, disposer d'une page de paiement sécurisée et personnalisée, et paramétrer vos modalités d'encaissement.

Le module Up2pay e-Transactions pour PrestaShop est compatible 3D-Secure v2, conforme à la réglementation DSP2.

Les moyens de paiement suivants sont ainsi disponibles pour vos clients :

Cartes bancaires (CB / VISA / Mastercard / Amex / JCB)
PayPal
Conecs (*Titres Restaurant*)*
CV-Connect (e-Chèques Vacances de ANCV) *
Diners

Le module Up2pay e-Transactions vous propose :

- ✓ **L'activation des moyens de paiement** cités ci-dessus.
- ✓ **L'intégration de la page de paiement** par carte bancaire (CB/VISA/Mastercard) **directement dans votre boutique**
- ✓ **Des modalités d'encaissement à partir du Back-office PrestaShop :**
 - **Flexibilité de débit** à la validation de la commande, à l'expédition, selon un nombre de jours défini
 - **Une fonction de remboursement partiel ou total** d'une commande
- ✓ La fonctionnalité **one-clic** (paiement avec carte déjà enregistrée) intégrée nativement
- ✓ La fonctionnalité de **paiement en plusieurs fois sans frais selon le montant de la commande** pour vos clients
- ✓ La fonctionnalité de paiement sous forme **d'abonnement**
- ✓ L'affichage d'un moyen de paiement selon le **montant de la commande**
- ✓ **Gérez vos commandes** depuis votre back-Office PrestaShop

** Les moyens de paiement CV-Connect et Conecs sont actuellement disponibles dans le module uniquement en paiement par redirection. La gestion de caisse (annulation, remboursement) pour ces deux moyens de paiement (et uniquement le complément CB) se fait sur le Back-Office Up2pay e-Transactions Vision.*

Sommaire :

1. *Installation*
 - 1.1. *Mise à jour*
2. *PAGE DE DEMARRAGE*
3. *PARAMETRAGE*
 - a. *Prospect*
 - b. *Client*
 - c. *Frictionless (Exemption 3DS)*
4. *Onglet Contact*
5. *Configuration du paiement en une fois*
 - a. *Affichage des moyens de paiement*
 - b. *Type de débit*
6. *Configuration des paiements en plusieurs fois*
7. *Configuration du paiement par abonnement*
8. *Effectuer un remboursement*
9. *Annexes*

1. INSTALLATION

L'installation et l'utilisation en production de ce module nécessitent la souscription simultanée d'un contrat d'acquisition de flux en VADS et d'un contrat de service Up2pay e-Transactions auprès de votre Caisse Régionale du Crédit Agricole.

L'activation et le paramétrage de vos contrats seront réalisés à la réception du dossier d'adhésion. Vous recevrez un mail de bienvenue à l'adresse mail communiquée lors de la souscription de vos contrats, qui vous permettra de paramétrer le module avec vos propres identifiants.

Néanmoins, le module intègre un mode Démo qui permet de tester la solution avant d'y souscrire. Reportez-vous au chapitre « 3 – a. Prospect » pour plus d'informations.

Pour installer le module Up2pay e-Transactions Crédit Agricole dans votre boutique Prestashop, il vous suffit de vous connecter sur le Back-office de votre boutique Prestashop et d'ouvrir la page « Paiement / Modes de paiement ».

Dans cette page vous trouverez une liste de modules de paiement partenaires de Prestashop. Recherchez le module « Up2pay e-Transactions Crédit Agricole » dans cette liste et cliquez sur le bouton « Installer » disponible pour ce module.



Une fois le module installé :

- Il est disponible dans le module manager de votre boutique et listé dans la page « **PERSONNALISER / MODULES / Module Manager** (ou **Gestionnaire de modules** selon la version de Prestashop) » dans la catégorie « Paiement ».
- Vous pouvez également le retrouver dans la page « Paiement / Modes de paiement ».
- Vous devez configurer votre module afin que votre boutique soit connectée à votre contrat Up2pay e-Transactions et que le module fonctionne selon vos besoins. Pour cela, veuillez suivre les instructions ci-dessous au chapitre « CONFIGURATION ».
- Si vous ne disposez pas encore de contrat Up2pay e-Transactions, le mode Démo vous permettra de découvrir le module et la solution e-Transactions.

En cliquant sur le bouton « Configurer » présent sur la ligne concernant ce module, vous accédez à son interface de gestion et de configuration (décrite dans la suite de ce document).

1.1 MISE A JOUR

Lors d'une mise à jour de module, nous conseillons comme pour toute installation, de suivre les étapes suivantes :

- Vérifier les prérequis et compatibilités avec la boutique, les thèmes et autres modules
- Effectuer la mise à jour d'abord sur un environnement de recette
- Après toute mise à jour, vérifier le paramétrage et effectuer les ajustements nécessaires
- Effectuer des tests de bons fonctionnement après mise en production.

2. PAGE DE DEMARRAGE

Version du module v6.1.0 - Nouveautés de la version




e-Transactions



Vous avez une question ?
Contactez-nous grâce à ce lien

[GUIDE UTILISATEUR](#)
[VÉRIFIER MA CONFIGURATION](#)

LA SOLUTION IDÉALE POUR ENCAISSER LES PAIEMENTS EN LIGNE ! [Ne plus afficher](#)

- Optez pour une solution utilisée par des milliers de commerçants.
- Choisissez une page de paiement intégrée à votre boutique ou en redirection.
- Sécurisez vos transactions avec le 3D-Secure v2 (conforme DSP2).
- Gérez simplement vos commandes depuis votre Back-Office PrestaShop.
- Crédit sur votre compte à J+1.
- Accompagnement par des experts du e-Commerce.

OFFRE ACCESS

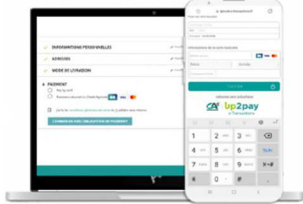
UNE OFFRE SIMPLE AVEC LES INDISPENSABLES POUR ENCAISSER LES PAIEMENTS EN LIGNE

- ➔ Accepte les cartes CB, VISA, Mastercard ainsi que Paypal.
- ➔ Fonctionnalités disponibles : paiement immédiat et paiement différé.

OFFRE PREMIUM

UNE OFFRE COMPLÈTE POUR OPTIMISER VOTRE ACTIVITÉ ET AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE CLIENT

- ➔ Acceptez plus de moyens de paiement parmi lesquels Amex, Titres Restaurant, e-Chèques Vacances (ANCV).
- ➔ Activez plus de fonctionnalités : paiement 1 clic, abonnement, n fois, à l'expédition et remboursement depuis le Back-Office Prestashop.
- ➔ Personnalisez la page de paiement à vos couleurs.



[JE SOUSCRIS >>](#)

Il s'agit de la page de démarrage du module.

Elle vous permet de démarrer selon si vous êtes :

- Client ayant déjà reçu vos éléments de paramétrage : bouton **J'AI RECU MES IDENTIFIANTS**
- Client en attente de réception des éléments et qui souhaite prendre en main le module : bouton **JE TESTE AVEC LE COMPTE DE DÉMONSTRATION**
- Si vous n'êtes pas encore client et souhaitez tester la solution Up2pay e-Transactions grâce au mode Démo : bouton **JE TESTE AVEC LE COMPTE DE DÉMONSTRATION**, le bouton **JE SOUSCRIS** vous permettra de souscrire à l'offre.

Le bouton **JE SOUSCRIS** vous redirige sur la page vous mettant en relation avec le Crédit Agricole pour souscrire à nos offres.

L'affichage du bloc « LA SOLUTION IDEAL POUR ENCAISSER LES PAIEMENT EN LIGNE » peut par la suite être désactivé en cliquant sur la mention « Ne plus afficher ».

LA SOLUTION IDÉALE POUR ENCAISSER LES PAIEMENTS EN LIGNE ! [Ne plus afficher](#)

Vous trouverez ci-dessous les autres actions disponibles cette page de démarrage :

GUIDE UTILISATEUR

À tout moment, vous pouvez utiliser cet onglet « DOCUMENTATION » pour consulter la documentation du module et vous aider dans sa configuration.

Vous trouverez sur notre site la [documentation de la solution Up2pay e-Transactions](#).

Egalement, une FAQ pour répondre aux questions les plus fréquemment posées est disponible [ici](#)

VERIFIER MA CONFIGURATION

La fonctionnalité **Vérifier ma configuration** permet :

- De vérifier que les prérequis au bon fonctionnement du module sont installés et activés sur votre boutique.
- De vérifier que les éléments de paramétrage de votre contrat sont correctement renseignés dans le module, affichant le message ci-dessous, le cas échéant un message d'erreur

Configuration du contrat

 Votre module est correctement configuré avec votre contrat.

- La possibilité de permuter d'une plateforme de production e-Transactions à une autre (*sur demande du support e-Transactions*)
- D'activer les logs étendus, qui permettront au support e-Transactions de disposer de davantage d'éléments pour vous aider à résoudre une problématique.

CONTACTEZ-NOUS

Accédez à tout moment au formulaire vous permettant de nous contacter pour toute question concernant l'utilisation du module en utilisant l'outil de contact de Prestashop sur sa Marketplace de modules, en cliquant sur « ce lien » écrit en bleu.

Vous avez une question ?

Contactez-nous grâce à [ce lien](#)

Une fenêtre s'affiche contenant les informations relatives à votre configuration, ainsi que le lien vous permettant de consulter en temps réel l'état de disponibilité des services

Disponibilité des services

 Avant de contacter le support, veuillez vérifier la disponibilité des services via ce lien : <https://www.ca-moncommerce.com/espace-client-mon-commerce/up2pay-e-transactions/disponibilite-de-service/>

Pour copier les informations relatives à votre configuration, cliquez à l'intérieur de la zone contenant ces éléments pour ensuite les coller dans votre message au support, ce qui facilitera l'assistance.

Le bouton **CONTACTEZ LE SUPPORT** en bas de cette fenêtre vous permet d'accéder au formulaire.

Vous pouvez aussi contacter le support Up2pay e-Transactions (du lundi au vendredi de 9h à 18h30) aux coordonnées suivantes :

- **Par mail :** support@e-transactions.fr
- **Par téléphone :** 0810 812 810* (*coût d'un appel local depuis un poste fixe)

Les éléments ci-dessous dépendent de votre situation vis-à-vis de la solution Up2pay e-Transactions

3. PARAMETRAGE

a. Prospect

Le mode Démonstration peut être utilisé à la fois par un client en attente de ses identifiants, qu'un prospect qui souhaite découvrir notre solution.

Il permet d'explorer les fonctionnalités offertes par le module et la solution Up2pay e-Transactions. Ainsi lorsque vous choisissez ce mode, vous n'êtes pas obligés de renseigner vos identifiants : les identifiants du contrat démo sont pré-remplis.

Ce mode vous permet de modifier à loisir le paramétrage, le type d'offre, les moyens de paiements à activer, etc., afin de répondre à vos besoins.

b. Client

En tant que client ayant déjà reçu vos identifiants de paramétrage (*mail de Bienvenue et celui de connexion au Back-Office Up2pay e-Transactions*), vous pouvez paramétrer votre module en mode test et en mode production, avec vos propres identifiants.

Paramétrage des options et moyens de paiement

L'interface du module regroupe entre 2 et 4 blocs de paramétrage selon l'offre souscrite.

Chacun de ses blocs est décrit dans la suite de ce document et vous permet de paramétrer votre module selon vos besoins et usages.

N.B : chaque bloc dispose d'un bouton **Enregistrer** dédié.

Il est nécessaire de cliquer sur **Enregistrer** dès lors qu'un paramétrage a été effectué dans ce bloc.

c. Frictionless (Exemption 3DS)

Votre contrat Premium peut proposer des paiements frictionless (avec exemption 3DS). Pour l'activer, vous devez cocher la case « Je souhaite demander du frictionless sur les transactions 3DS » et spécifier pour quel montant cette exemption sera possible.

☒ Je souhaite demander du frictionless sur les transactions 3DS

dont le montant est inférieur ou égale à

Sachez que pour une commande sans challenge 3DS, le virement bancaire n'est pas garanti en cas de retrofacturation demandée par le payeur.
Le montant maximum demandé ne peut pas dépasser 30 €

Lorsque le frictionless est activé, le client peut être exempté de la validation 3DS lors de son paiement (pas besoin de valider son paiement via son application mobile ou autre). Attention, l'exemption est à l'appréciation de la banque du client donc elle n'est pas automatique même si elle est activée dans le module.

4. MON CONTRAT

Le bloc « MON CONTRAT » vous permet d'activer si besoin le mode Démonstration.

Utiliser le mode de démonstration ☐ Non

Testez ce module et les fonctionnalités de la solution Up2pay e-Transactions avec un compte de démonstration ou en utilisant vos identifiants personnels avec vos options.

Les autres champs vous permettent de renseigner les identifiants associés à votre contrat Up2pay e-Transactions.

Les champs avec un astérisque sont obligatoires.

Pour configurer et activer votre module, vous devez vous munir des informations présentes dans votre mail de bienvenue :

- ✓ numéro de site (7 chiffres)
- ✓ numéro de rang (2 chiffres)
- ✓ identifiant e-Transactions (1 à 9 chiffres)
- ✓ Clés HMAC (test et production)*

*Vos clés HMAC (Test et Production) seront à générer dans votre Back-Office Up2pay e-Transactions Vision

MODE : MODE TEST / PRODUCTION

Par défaut, le module est positionné en mode test, qui vous permet d'explorer ses fonctionnalités.

Dans ce mode, les paiements ne sont pas envoyés à la banque, il n'y a pas de vraie demande d'autorisation.

Nous vous recommandons de débiter par ce mode afin de vérifier votre paramétrage module et vous assurer qu'il correspond à vos besoins et usages.

Dans la configuration du module, sélectionnez « NON » pour ne pas « Utiliser le mode de démonstration », puis l'environnement « TEST » pour utiliser vos propres identifiants de recette.

⚠ Vous êtes en mode TEST

 **Mon contrat**

Utiliser le mode de démonstration

☐ Non
Testez ce module et les fonctionnalités de la solution Up2pay e-Transactions avec un compte de démonstration ou en utilisant vos identifiants personnels avec vos options.

Environnement

☒ Test
☐ Production
En environnement de TEST, les paiements simulés ne sont pas des transactions réelles.

Chaque champ de ce bloc doit être complété avec les éléments demandés.

Clé secrète HMAC :

Vous devez générer une clé HMAC de recette dans votre Back-office Vision qui sera dédiée à vos tests (voir la procédure en Annexe I), puis enregistrer vos modifications.

N.B : il est nécessaire de valider vos clés HMAC (recette et production) en cliquant sur le lien disponible dans le mail de validation de la clé.

 Mon contrat

Utiliser le mode de démonstration ☒ Non
Testez ce module et les fonctionnalités de la solution Up2pay e-Transactions avec un compte de démonstration ou en utilisant vos identifiants personnels avec vos options.

Environnement ☒ Test
☐ Production
En environnement de TEST, les paiements simulés ne sont pas des transactions réelles.

* Numéro de site
7 chiffres - Informations présentes dans votre mail de bienvenue.

* Rang
2 à 3 chiffres

* Identifiant
1 à 9 chiffres

* Clé HMAC de TEST
Clé secrète HMAC à générer depuis votre Back-Office Vision en environnement de Test.

Clé HMAC de PRODUCTION
Clé secrète HMAC à générer depuis votre Back-Office Vision en environnement de Production.

Offre Up2pay e-Transactions souscrite ☒ Access
☐ Premium
Offre Up2pay e-Transactions souscrite auprès de votre Caisse Régionale du Crédit Agricole.

Enregistrer

Après avoir validé votre paramétrage et effectué des commandes, vous pourrez basculer en environnement de PRODUCTION.

Une fois le mode PRODUCTION activé, le champ « Clé HMAC de PRODUCTION » devient disponible. Si ce n'est pas déjà fait, renseignez votre clé HMAC de production dans ce champ.

OFFRE UP2PAY E-TRANSACTIONS SOUSCRITE :

Le dernier élément de paramétrage de ce bloc MON CONTRAT vous permet de sélectionner votre offre Up2pay e-Transactions souscrite :

Offre Up2pay e-Transactions souscrite ☒ ACCESS ☐ PREMIUM
Offre Up2pay e-Transactions souscrite auprès de votre Caisse Régionale du Crédit Agricole.

Les 2 offres suivantes sont proposées :

Up2pay e-Transactions	Offre ACCESS	Offre PREMIUM
Page de paiement Web	✓	✓
CB, Visa, MasterCard	✓	✓
Back-Office VISION Air	✓	✓

Module anti-fraude : 3-D Secure, filtres sur nationalités de cartes/IP	✓	✓
Paieement en plusieurs fois sans frais	-	✓
Débit total / partiel à la validation de la commande	-	✓
Automatisation des opérations de caisse à partir de votre Back-Office PrestaShop (Débit lors du changement de statut de la commande, remboursement partiel / total)	-	✓
Page de paiement intégrée à votre boutique	-	✓
PayPal	<i>Optionnel</i>	<i>Optionnel</i>
Pack cartes & méthodes privatives American Express, Conecs, Cv-Connect, etc.		<i>Optionnel</i>

N.B : sélectionner l'offre Premium affichera les fonctionnalités uniquement dédiées à cette offre, qu'il sera possible de paramétrer. Si cette offre est choisie alors que vous disposez d'un contrat Access, les fonctionnalités réservées au Premium entraîneront des messages d'erreur sur votre boutique.

Cliquer sur bouton **Enregistrer** avant de passer à la suite du paramétrage.

5. CONFIGURATION DU PAIEMENT EN UNE FOIS

Ce bloc est composé de deux paramètres :

- Affichage des moyens de paiement
- Type de débit

a. Affichage des moyens de paiement

Il est possible de choisir l'un des 2 modes suivants :

Affichage des moyens de paiement

☐ Regroupe

☒ Avance

Regroupé : affiche un seul bouton pour l'ensemble des moyens de paiement.

Avancé : affiche un bouton pour chaque moyen de paiement active.

Le mode REGROUPÉ est sélectionné par défaut.

REGROUPÉ :

Ce mode affiche à vos clients, au niveau du panier d'achat un seul choix de paiement « Paiement sécurisé via Crédit Agricole » pour l'ensemble des moyens de paiement e-Transactions.

En cliquant sur ce bouton de paiement, vos clients sont redirigés sur la page de présélection des moyens de paiement actifs sur votre contrat.

Le choix du moyen de paiement final sera réalisé sur cette page, leur permettant de poursuivre le paiement depuis les pages sécurisées hébergées sur la plateforme Up2pay e-Transactions.

Pour ce mode, vous avez la possibilité de modifier :

- Le libellé du moyen de paiement Up2pay e-Transactions qui s'affichera sur votre page de choix des moyens de paiement (par défaut « Paiement sécurisé via Crédit Agricole »)
- Le libellé selon la langue
- Le logo

N.B : De manière générale, le logo de chaque moyen de paiement affiché sur votre page de paiement peut être modifié. Vous pouvez charger des nouveaux logos aux formats .png, .jpg ou .gif.

Nous vous recommandons une image de 120px de longueur et 30px de hauteur maximum.

 CONFIGURATION DU PAIEMENT EN UNE FOIS

Affichage des moyens de paiement

☒ Regroupe
 ☐ Avance

Regroupé : affiche un seul bouton pour l'ensemble des moyens de paiement.
Avancé : affiche un bouton pour chaque moyen de paiement active.

Texte affiché sur votre page de paiement

fr ▼

Libellé du moyen de paiement Up2pay e-Transactions regroupe qui s'affichera sur votre page de choix des moyens de paiement.

Logo affiché sur votre page de paiement




[Modifier](#)

Vous pouvez charger un nouveau logo ici (au format .png, .jpg ou .gif uniquement - image de 120px de longueur et 30px de hauteur maximum recommandée).
Logo du moyen de paiement Up2pay e-Transactions regroupe qui s'affichera sur votre page de choix des moyens de paiement associé au libellé.

Affichage en front office :

4 PAIEMENT

☐ Payer par chèque
 ☐ Payer par virement bancaire
 ☐ Paiement sécurisé via Crédit Agricole





☐ J'ai lu les [conditions générales de vente](#) et j'y adhère sans réserve.

COMMANDER

AVANCÉ :

Avec ce mode, vous choisissez de proposer directement sur votre boutique la liste des moyens de paiement que vous souhaitez afficher, ainsi que la façon dont le formulaire de paiement par carte bancaire (CB / VISA / Mastercard) est proposé.

Cette option affiche un bouton de paiement individuel par moyen de paiement activé et permet à votre client de finaliser le paiement sur les pages sécurisées hébergées sur la plateforme Up2pay e-Transactions. Le choix du moyen de paiement sera donc effectué sur votre site, et votre client arrivera directement sur le formulaire de paiement correspondant à ce choix, hébergé chez e-Transactions. A la différence du mode REGROUPE qui n'affiche qu'un seul bouton et redirige sur la page de choix de paiement e-Transactions.

	Activer	Affichage	1 clic	Libellé	Logo	A partir de
CB VISA MASTERCARD	☒ Oui	Redirige ▼	☐ Non	Payer par carte bancaire fr ▼	 Modifier	0 EUR
AMERICAN EXPRESS (Supprimer)	☒ Oui	Redirige ▼	---	Payer avec AMEX fr ▼	 Modifier	0 EUR
CV CONNECT (Supprimer)	☐ Non	Redirige ▼	---	Payer avec CV Connect fr ▼	 Modifier	0 EUR
SODEXO (Supprimer)	☐ Non	Redirige ▼	---	Payer avec Sodexo fr ▼	 Modifier	0 EUR
UP DEJEUNER (Supprimer)	☐ Non	Redirige ▼	---	Payer avec Up Dejeuner fr ▼	 Modifier	0 EUR
Ajouter un bouton unique pour tous les moyens de paiement souscrits	☒ Oui	Redirige ▼	---	Paiement sécurisé via fr ▼	 Modifier	0 EUR

Ce mode AVANCÉ propose un niveau de granularité plus intéressant. Ces paramètres sont détaillés ci-dessous.

Colonne **Activer** :

- Il est possible d'activer ou désactiver (OUI/NON) les différents moyens de paiement à afficher sur votre page de paiement
- Par défaut, un moyen de paiement est activé :
 - CB/VISA/MASTERCARD
- Ajouter un moyen de paiement : cette liste déroulante vous permet d'ajouter d'autres moyens de paiement qui viennent compléter la liste des moyens de paiement paramétrables. A l'inverse, il est possible de supprimer un des moyens de paiement en cliquant sur « [Supprimer](#) » disponible sous ce dernier.
- Ajouter un bouton unique pour tous les moyens de paiement souscrits : l'activation de ce bouton permet, à l'image du mode « REGROUPE », d'afficher un bouton qui redirigera sur notre page de choix des moyens de paiement. Il s'ajoute à la liste des moyens de paiement que vous affichez sur votre page.
 Ceci permet de mettre en avant quelques moyens de paiement sur la page de votre boutique ET de permettre d'en choisir d'autres sur les pages de la solution dans le cas où il y en aurait plusieurs.

Exemple d'usage :

Nous souhaitons mettre en avant les 2 moyens de paiement suivants :

- CB/VISA/Mastercard
- Amex (AMERICAN EXPRESS)

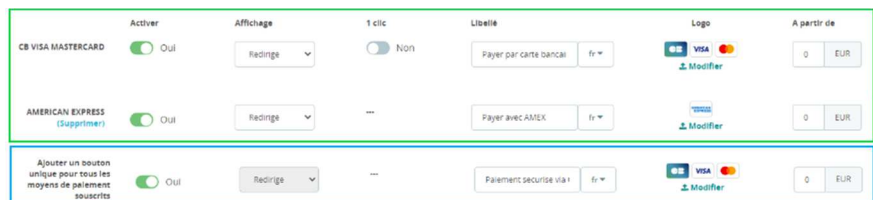
Tout en laissant la possibilité à nos clients de payer par Cv-Connect, Conecs, JCB et PayPal grâce au bouton :

➤ Moyens de paiement souscrits regroupés

Notre paramétrage est donc le suivant :

	Activer	Affichage	1 clic	Libellé	Logo	A partir de
CB VISA MASTERCARD	☒ Oui	Redirige ▼	☐ Non	Payer par carte bancaire fr ▼	 Modifier	0 EUR
AMERICAN EXPRESS (Supprimer)	☒ Oui	Redirige ▼	---	Payer avec AMEX fr ▼	 Modifier	0 EUR
CV CONNECT (Supprimer)	☐ Non	Redirige ▼	---	Payer avec CV Connect fr ▼	 Modifier	0 EUR
SODEXO (Supprimer)	☐ Non	Redirige ▼	---	Payer avec Sodexo fr ▼	 Modifier	0 EUR
UP DEJEUNER (Supprimer)	☐ Non	Redirige ▼	---	Payer avec Up Dejeuner fr ▼	 Modifier	0 EUR
Ajouter un bouton unique pour tous les moyens de paiement souscrits	☒ Oui	Redirige ▼	---	Paiement sécurisé via i fr ▼	 Modifier	0 EUR

Affichage en back-office et front-office :



4 PAIEMENT

☐ Payer par carte bancaire
 ☐ Payer avec AMEX
 ☒ Paiement sécurisé via Crédit Agricole

Payer par carte bancaire

Informations de paiement

Up2pay e-Transactions

Ref: 1x7B_Test Montant: 34.80 EUR

Informations de la carte bancaire

Número de carte

MM / AA CVV

[Payer](#)

retourner vers la boutique



Version 1.0.0
Contenu: France
Ce module est un module de paiement de la boutique Up2pay e-Transactions. Il est installé dans le répertoire /modules/Up2pay e-Transactions/ et est activé par défaut. Il est possible de le désactiver à tout moment.

Attention : Vérifiez que votre contrat intègre les moyens de paiement sélectionnés et qu'ils ont été paramétrés auparavant par Up2pay e-Transactions. Cette information est visible dans votre Back-office Vision, dans l'onglet *Paramétrage > Contrats*.

Colonne **Affichage :**

Pour les moyens de paiement **CB/VISA/MASTERCARD** et **AMEX**, il est possible de choisir entre les modes d'affichage **Redirigé** et **Intégré**.

Pour tous les autres moyens de paiement, seul le mode **Redirigé** est possible.

- **Redirigé :** Ce mode permet d'effectuer le paiement depuis les pages sécurisées hébergées sur la plateforme Up2pay e-Transactions.

Dans ce cas votre client, après son choix de moyen de paiement, est redirigé sur la page de paiement de la solution e-Transactions puis revient automatiquement vers votre boutique en fin de paiement.

4 PAIEMENT

- ☐ Payer par chèque
 - ☐ Payer par virement bancaire
 - ☐ Payer avec AMEX 
 - ☐ Paiement sécurisé via Crédit Agricole   
- ☐ J'ai lu les [conditions générales de vente](#) et j'y adhère sans réserve.

COMMANDER

- **Intégré :** Ce mode permet d'afficher la page de paiement et réaliser le paiement directement dans les pages de votre boutique. Dans ce cas, le formulaire de paiement est présenté à votre client, après son choix de paiement, à l'intérieur de la page de choix de paiement de votre boutique comme s'il en faisait partie.
 - Pour autant, le formulaire de paiement est bien hébergé par la plateforme Up2pay e-Transactions et intégré dans un bloc sécurisé de votre page. Si vous activez cette option, votre client pourra finaliser le paiement sans avoir besoin de sortir de votre boutique.

4 PAIEMENT

- ☐ Payer par chèque
- ☐ Payer par virement bancaire
- ☒ Payer par carte bancaire   

Merci de bien vouloir accepter les conditions générales de vente ci-dessous pour procéder au paiement

☒ J'ai lu les [conditions générales de vente](#) et j'y adhère sans réserve.

Informations de la carte bancaire

Numéro de carte		 
Mois	Année	CVV

Payer 

Formulaire de paiement intégré à la boutique

Colonne **1 Clic** :

Avec cette option, votre client aura la possibilité de demander l'enregistrement de sa carte CB, VISA ou MASTERCARD pour ne pas avoir à la saisir à nouveau pour de futurs achats, à condition qu'il ait également créé un compte client sur votre boutique.

L'option One-Click est disponible dès que l'offre **Premium** est activée et si l'affichage des moyens de paiement est positionné sur **Avancé** (voir page 10).

Il est disponible en mode d'affichage **Intégré** ET en **Redirection**.

N.B : Ce service est totalement sécurisé. Le numéro de carte est stocké dans un coffre-fort numérique de la solution Up2pay e-Transactions et seuls les éléments permettant à votre client d'indiquer qu'il veut utiliser cette carte lors d'un prochain achat sont renvoyés à votre boutique (numéro de carte partiel, date de validité, étiquette/token de carte).

Fonctionnement

Lors d'un achat, si le client choisit le moyen de paiement « Paiement par carte bancaire », une case à cocher lui est proposée (non cochée par défaut) pour « Enregistrer sa carte pour les prochains paiements ».

4 PAIEMENT

- ☐ Payer par chèque
- ☐ Payer par virement bancaire
- ☒ Payer par carte bancaire   

☒ Enregistrer ma carte pour les prochains paiements

Merci de bien vouloir accepter les conditions générales de vente ci-dessous pour procéder au paiement

Si votre client coche la case « Enregistrer ma carte pour les prochains paiements » et valide son paiement, un choix de moyen de paiement supplémentaire lui sera proposé

lors de son prochain achat lui permettant d'utiliser la carte enregistrée sans besoin de saisir à nouveau le numéro de carte et la date de validité. Ceci n'est possible que si votre client a également créé un compte client sur votre boutique.

Si votre client utilise sa carte enregistrée, le formulaire de paiement lui sera affiché avec les informations de sa carte pré-saisies et partiellement masquée.

Dans ce cas, il lui suffira de renseigner son code de vérification - Cryptogramme Visuel (CVV – 3 derniers chiffres affichés au dos de sa carte) – et de finaliser son paiement (authentification avec sa banque) en cliquant sur le bouton « Valider ».

☒ Payer avec ma carte enregistrée -5347 ****43 - 09/26 

Merci de bien vouloir accepter les conditions générales de vente ci-dessous pour procéder au paiement

☐ Payer par carte bancaire   

☐ Payer en 2 fois par carte bancaire   

☒ J'ai lu les [conditions générales de vente](#) et j'y adhère sans réserve.

Informations de la carte bancaire



 ☐

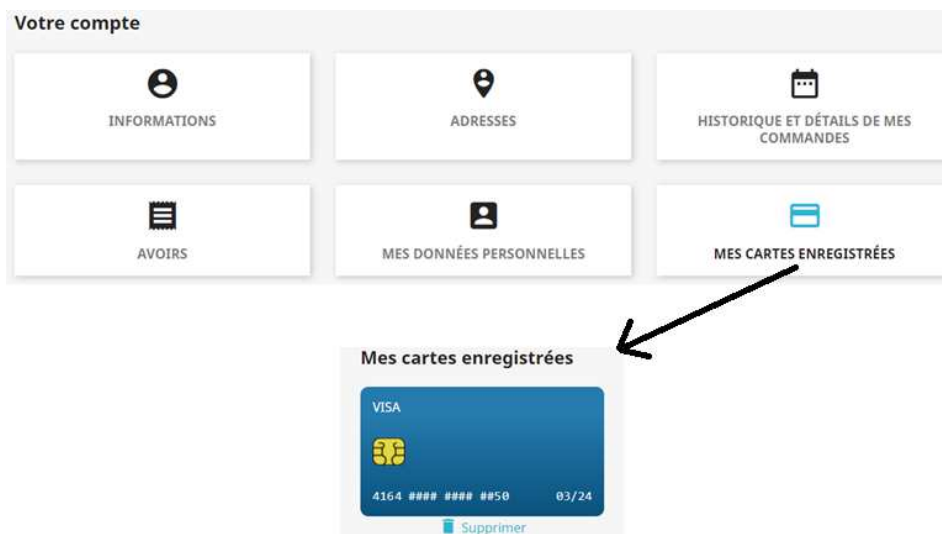
Payer 

Si votre client choisi de payer avec une nouvelle carte et coche à nouveau la case « Enregistrer ma carte pour les prochains paiements », cette nouvelle carte s'ajoutera à la précédente enregistrée dans son profil (en cas de transaction réalisée avec succès).

4 PAIEMENT

- ☐ Payer par chèque
☐ Payer par virement bancaire
☐ Payer avec ma carte enregistrée -5347 ****43 - 09/26 
☐ Payer avec ma carte enregistrée - 4143****52 - 03/24 
☐ Payer par carte bancaire   

Dans son compte client, il pourra retrouver et consulter et supprimer ses cartes enregistrées :



Colonne Libellé :

Le champ libellé contient par défaut le libellé de chaque moyen de paiement. Il est personnalisable pour chaque moyen de paiement, en français et en anglais.

Colonne Logo :

Par défaut, les logos des moyens de paiement sont intégrés. Il est possible de modifier le logo à afficher en respectant toutefois les formats suivants : .png, .jpg ou .gif

Nous vous recommandons une image de 120px de longueur et 30px de hauteur maximum.

Colonne A partir de :

Le champ **A partir de** permet de saisir le montant minimal (en euro) de la commande à partir duquel le moyen de paiement sera proposé à vos clients.

Une fois vos modifications effectuées, cliquez sur le bouton Enregistrer de ce bloc avant de passer au suivant.

b. Type de débit



Vous pouvez sélectionner les types de débit suivants :

- **Débit immédiat**

Le paiement sera automatiquement remis en banque le jour J.

« Débit immédiat » est sélectionné par défaut.

Une fois que votre client a réalisé le paiement sur votre boutique, la commande va s'afficher sur votre Back-Office de Prestashop dans l'état « Paiement accepté ».

• Débit différé

Si ce mode de débit est sélectionné, il est nécessaire de choisir entre les deux modes de débit différés proposés :

Déclenchement de l'envoi en banque

☐ Nombre de jours
☒ Etat commande

*Nombre de jours : déclenchement automatique après un délai.
 Etat de commande : déclenchement automatique au changement d'état de la commande.
 L'option "état de commande" permet également le déclenchement manuel avec un bouton disponible dans la commande.*

NOMBRE DE JOURS :

Le déclenchement du débit est automatique après le délai (nombre de jours) que vous allez choisir dans la liste déroulante qui apparaît lorsque ce mode est choisi.

La confirmation du paiement est simultanée au paiement, seule sa remise en banque est différée. Le délai de remise d'une transaction ne doit pas excéder 7 jours après la demande d'autorisation sans quoi vous perdez la garantie 3D-Secure.

Une fois que votre client a réalisé le paiement sur votre boutique, la commande va s'afficher sur votre Back-Office de Prestashop dans l'état « Paiement accepté ».

Une fois que cette option est cochée, un menu déroulant apparaît. Les valeurs proposées (de 1 à 7) correspondent au nombre de jours après lequel le paiement sera envoyé automatiquement à la banque.

La valeur par défaut est « 2 ». Dans ce cas, la remise en banque est effectuée deux jours après celui du paiement.

ETAT COMMANDE :

Cette option n'est possible que si vous avez souscrit et configuré l'offre PREMIUM.

Le déclenchement du débit est automatique après l'action manuelle de changement d'état de la commande.

Lorsque ce mode est choisi, définissez-le ou les états de la commande qui déclenchent automatiquement la remise en banque.

Attention : Le débit sur état de commande ne s'applique pas en cas de paiement en plusieurs fois.

Dans le cas d'un paiement en plusieurs fois, même si le « débit **ETAT COMMANDE** » a été configuré, la 1^{ère} échéance sera débitée immédiatement.

Exemple de débit différé fréquemment utilisé : vous souhaitez proposer le débit à l'expédition

1. Assurez-vous d'avoir sélectionné l'option « offre PREMIUM » dans le bloc « Offre Up2pay e-Transactions souscrite »
2. Allez sur l'option Type de Débit et sélectionnez l'option « Différé ».
3. Sélectionnez « ETAT DE COMMANDE » dans Déclenchement de l'envoi en banque

4. Choisissez « Expédié » dans la liste déroulante disponible dans Etat(s) de la commande déclenchant l'envoi en banque :

Etat(s) de la commande déclenchant l'envoi en banque

Définissez le ou les états de la commande qui déclenchent automatiquement la demande d'envoi en banque.

N.B : vous pouvez régler plusieurs statuts, par exemple expédié, livré.

Dans ce cas, le passage à l'un de ces statuts de commande déclenchera le débit. Le passage au second statut ne déclenchera pas un second paiement.

Une fois que votre client a réalisé le paiement sur votre boutique, la commande va s'afficher sur votre Back-Office de Prestashop dans l'état « Débit en attente de confirmation ».

Votre client va recevoir un message de confirmation de sa commande et sera ensuite informé depuis son espace client que sa commande reste en attente de confirmation du débit.

Historique de vos commandes						
Vous trouverez ici vos commandes passées depuis la création de votre compte						
Référence de commande	Date	Prix total	Paiement	État	Facture	
WILMXAHPM	01/02/2021	44,08 €	e-Transactions	Débit en attente de confirmation		Détails Commander à nouveau
WJYVEEPT	28/01/2021	20,59 €	e-Transactions	Débit en attente de confirmation		Détails Commander à nouveau

Confirmation du débit automatique :

Si votre commande passe dans l'état « Expédié », la confirmation du débit (Capture) sera automatiquement effectuée.

Dans ce cas le statut de votre commande reste dans l'état « Expédié » mais le bouton permettant d'effectuer une confirmation manuelle (Capture) sera grisé (voir ci-dessous). Ceci vous indiquera que la Capture a bien été réalisée.

La remise en banque aura lieu dans la journée suivant cette confirmation.

Confirmation du débit manuelle :

Vous pouvez aussi décider de confirmer le débit à tout autre moment.

Pour cela, il suffit de cliquer sur l'onglet « Commandes » de votre Back-Office Prestashop. Cliquez ensuite sur la commande souhaitée et qui doit être dans l'état « Débit en attente de confirmation » :

COMMANDES 132									
ID	Référence	Nouveau client	Livraison	Client	Total	Paiement	État	Date	PDF
☐		☐	☐					Du Au	
☐	132 AGXRFNFKI	Oui	France	F. L	13,39 €	e-Transactions	Débit en attente de confirmation	01/02/2021 15:23:57	Afficher
☐	131 EAVVGPVYF	Oui	France	F. G	34,79 €	e-Transactions	Débit en attente de confirmation	01/02/2021 15:08:38	Afficher

Une fois sur la fiche de la commande, vous trouverez sur la droite le bloc « Up2pay e-Transactions Crédit Agricole ». Le bouton bleu « Capturer le paiement total » vous indique également que la transaction est en attente de confirmation de débit.

Après avoir cliqué sur le bouton le débit sera confirmé et le bouton permettant d'effectuer la Capture sera grisé. La commande passera automatiquement au statut « Paiement accepté ».

La remise en banque aura lieu dans la journée suivant cette confirmation.

Attention : Vous disposez d'un délai de 7 jours pour confirmer le débit (Capture).

Tant que vous n'avez pas capturé la transaction votre client n'est pas débité et votre compte n'est pas crédité. Vous pouvez vérifier aussi la remise en banque de vos transactions dans votre Back-Office Vision.

Le client pourra également voir depuis son espace client que le paiement a été débité ; il recevra alors un e-mail de confirmation de son paiement.

Vous trouverez ici vos commandes passées depuis la création de votre compte

Référence de commande	Date	Prix total	Paiement	État	Facture
ROAWMRZJL	18/01/2021	36,86 €	e-Transactions	Paiement accepté	PDF Détails Commander à nouveau

6. CONFIGURATION DU PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS

Cette option vous permet de proposer un échelonnement de paiement en 2, 3 ou 4 fois selon les bornes de montants minimum et maximum de commande que vous allez définir.

A chaque échéance, vous êtes crédité du montant de celle-ci, et votre client est débité. Le fractionnement de chaque échéance est paramétrable dans ce module.

Remarque : ce choix de moyen de paiement est uniquement disponible par redirection de votre client sur la page sécurisée hébergée sur la plateforme Up2pay e-Transactions.

Il ne peut pas être intégré dans la page de votre boutique.

Une fois que le bouton « Activer le paiement en plusieurs fois » a été passé à **Oui**, vous pourrez décider d'activer au choix :

- Paiement en 2 fois
- Paiement en 3 fois
- Paiement en 4 fois
- Deux d'entre eux, ou les trois.

N.B : il est nécessaire d'en paramétrer au moins un afin que le moyen de paiement payer en plusieurs fois soit proposé à vos clients.

Nombre de jours entre chaque échéance :

Vous pouvez configurer le nombre de jours entre chaque paiement en sélectionnant dans la liste déroulante, le maximum étant de 90 jours (uniquement pour le paiement en 2 fois).

Attention : le délai maximum entre le paiement initial de la 1^{ère} échéance et la dernière échéance doit être inférieur à 90 jours.

Répartition du montant des échéances :

Par défaut le montant de chaque échéance sera réparti de façon égale, excepté pour le paiement en 3 fois pour lequel l'une des échéances sera légèrement plus élevée que les 2 autres afin d'atteindre 100% du montant.

Vous pouvez manuellement modifier la répartition (en %), la modification d'un champ ajustera automatiquement le ou les autres champs afin que le montant total reste 100%.

Montant minimum et maximum pour afficher l'option de paiement :

Par défaut, le champ minimum est défini sur 150€ et le maximum à 2000€ .

Ainsi, sans modification de votre part, le paiement en plusieurs fois ne sera proposé qu'à partir d'une commande d'un montant total 150€ (TTC + frais d'envoi) et jusqu'à 2000€.

CONFIGURATION DU PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS

Activer le paiement en plusieurs fois

Oui

Non

Proposez d'échelonner le paiement des commandes en 2, 3, ou 4 fois (les futures échéances ne sont pas garanties en cas de défaut de paiement).

PAIEMENT EN 2 FOIS

PAIEMENT EN 3 FOIS

PAIEMENT EN 4 FOIS

Activer le paiement en 2x fois

Non

Oui

La 1ère échéance correspond au jour du paiement - Vous serez crédité au fur et à mesure des dates d'échéances.

Texte affiché sur votre page de paiement

Payer en 2 fois par carte bancaire

fr ▼

Libelle du moyen de paiement en plusieurs fois qui s'affichera sur votre page de choix des moyens de paiement.

Logo affiché sur votre page de paiement





Télécharger

Vous pouvez charger un nouveau logo ici (au format .png, .jpg ou .gif uniquement - image de 120px de longueur et 30px de hauteur maximum recommandée).

Logo de l'option de paiement en plusieurs fois qui s'affichera sur votre page de choix des moyens de paiement associé au libelle.

Nombre de jours entre chaque échéance

30 ▼

Nombre de jours entre chaque échéance. Le délai entre le 1er paiement et la dernière échéance ne doit pas excéder 90 jours.

Répartition du montant des échéances

50

%

50

%

Montant minimum pour afficher l'option de paiement

150

EUR

Montant maximum pour afficher l'option de paiement

2000

EUR

Les types de paiement en plusieurs fois que vous avez activés s'affichent en vert accompagné d'une coche :

PAIEMENT EN 2 FOIS

PAIEMENT EN 3 FOIS

PAIEMENT EN 4 FOIS

Une fois votre paramétrage paiement en plusieurs fois terminé, cliquez sur le bouton Enregistrer de ce bloc.

Voici le résultat de ce paramétrage sur votre page de choix des moyens de paiement :

4 PAIEMENT

- ☐ Payer par chèque
- ☐ Payer par virement bancaire
- ☐ Payer par carte bancaire   
- ☐ Paiement sécurisé via Crédit Agricole   
- ☐ Payer en 2 fois par carte bancaire    
- ☐ Payer en 3 fois par carte bancaire    

☐ J'ai lu les [conditions générales de vente](#) et j'y adhère sans réserve.

COMMANDER

21

Détail des échéances : Vous avez la possibilité d'avoir des informations sur les dates d'échéances pour les paiements en n fois, pour cela vous devez vous rendre sur le détail d'une commande en x fois.

☐ 80 VKJULWPS Non France J. Doe 13,02 € e-Transactions en 3x [CB] Paiement accepté 21/11/2022 18:08:18  

À l'intérieur de la commande, dans l'encadré Up2pay e-Transactions Crédit Agricole, vous trouverez le détail des échéances passées et à venir.

Détails du versement				
Numéro de transaction	Montant	Etat de l'échéance	Date d'exécution	Date prévue
37025078	4,30 €	Capturé	2022-11-21 18:08:20	11/21/22
37025078	4,30 €	En attente de paiement	-	11/22/22
37025078	4,43 €	En attente de paiement	-	11/23/22

7. CONFIGURATION DU PAIEMENT PAR ABONNEMENT

Ce bloc vous permet de proposer un choix de paiement par abonnement d'un montant identique au montant de la commande en cours de paiement.

La solution Up2pay e-Transactions propose un mode simple de réalisation des abonnements. Tout besoin de gestion des abonnements spécifique ne peut être réalisé qu'avec une intégration technique dédiée à votre besoin.

A chaque échéance d'abonnement définie, la solution e-Transactions réalise une nouvelle transaction. Celle-ci n'apparaît pas dans votre Back-office Prestashop. Une fois un abonnement enregistré (paiement en ligne à la 1^{ère} échéance), les nouvelles échéances sont visibles dans votre Back-office VISION Up2pay e-Transactions.

Attention : le paiement par Abonnement n'est disponible que si vous avez souscrit et configuré le pack PREMIUM.

CONFIGURATION DU PAIEMENT PAR ABONNEMENT

Activer le paiement par abonnement

☒

Oui

Proposez à vos clients de souscrire un abonnement.

Texte affiché sur votre page de paiement

Payer par abonnement

fr ▼

Libellé du moyen de paiement par abonnement qui s'affichera sur votre page de choix des moyens de paiement.

Logo affiché sur votre page de paiement

Modifier

Vous pouvez charger un nouveau logo ici (au format .png, .jpg ou .gif uniquement - image de 120px de longueur et 30px de hauteur maximum recommandée).
Logo de l'option de paiement par abonnement qui s'affichera sur votre page de choix des moyens de paiement associé au libellé.

0

▼

Choisissez 0 pour que les prélèvements soient faits le même jour du mois que celui de la première commande. Si le mois du prélèvement ne contient pas le jour indiqué, le dernier jour du mois sera utilisé.

1

▼

En mois - 1 = chaque mois, 2 = tous les 2 mois, ...

0

▼

Décalage en nombre de jours avant le déclenchement de l'abonnement (en fonction également de la fréquence et du jour de prélèvement).

0

EUR

Montant minimum pour afficher l'option de paiement

Enregistrer

Si vous souhaitez activer ce choix de moyen de paiement, vous devez positionner sur « OUI » l'option d'activation des Abonnements.

Une fois activé, un nouveau choix de paiement est proposé à votre client « Payer par abonnement ».

4 PAIEMENT

☐ Payer par chèque
☐ Payer par virement bancaire
☐ Payer avec une carte bancaire   
☐ Payer par abonnement   

☐ J'ai lu les [conditions générales de vente](#) et j'y adhère sans réserve.

COMMANDE AVEC OBLIGATION DE PAIEMENT

Vous pouvez ensuite configurer :

- la fréquence des échéances en mois
- la date (jour du mois) de déclenchement d'une nouvelle échéance et création de la nouvelle transaction associée.
- le différé en jours entre le paiement initial et le déclenchement de la première échéance automatique. Le premier paiement de l'abonnement sera effectué dès que possible après ce délai.

Attention : un 1^{er} paiement est toujours effectué à la création de la commande

Rappel : Le montant des échéances sera identique sur la durée de l'abonnement et ne pourra pas être modifié ultérieurement.

Pour stopper un abonnement, vous devrez vous connecter sur votre Back-office Vision afin de le résilier.

23

Voici le résultat sur la page de choix de paiement de l'activation du paiement par Abonnement :

4 **PAIEMENT**

☐ Payer par abonnement avec carte bancaire

☐ J'ai lu les [conditions générales de vente](#) et j'y adhère sans réserve.

COMMANDER

Erreur de paiement :

Lorsqu'une transaction est refusée par la banque de votre client, vous trouverez l'information dans votre Back-office Prestashop avec un état « Erreur de paiement » sur la commande concernée.

☐	130	DQYSZEJOI	Oui	France	N. U	34,49 €	e-Transactions	Erreur de paiement	01/02/2021 12:19:28	Afficher
--------------------------	-----	-----------	-----	--------	------	---------	----------------	--------------------	------------------------	--------------------------

8. EFFECTUER UN REMBOURSEMENT

Attention : la fonctionnalité de remboursement n'est proposée que si vous avez souscrit et configuré le pack PREMIUM.

Les boutons sont disponibles pour toute transaction dont le paiement a été accepté (en débit immédiat ou différé automatique ou en débit à l'expédition après Capture de la transaction).

Grâce à ces boutons, vous avez la possibilité de rembourser totalement ou partiellement votre client directement à partir de votre Back-office Prestashop. Concernant les paiements en x fois, vous avez la possibilité de rembourser uniquement la première transaction.

Remboursement total de la transaction :

1. Allez sur l'onglet « Commandes » de votre back office. Cliquez sur « Afficher » la commande que vous souhaitez rembourser.
2. Vérifiez que la commande a bien le statut « Paiement accepté » ou que la capture a bien été réalisée. En cas contraire, le bouton de remboursement ne sera pas activé.
3. Cliquez ensuite sur le bouton « Rembourser ».

 Up2pay e-Transactions Crédit Agricole

Nom de transaction 51797415	Total 14,28 �	Type de carte CB	Garantie 3D Secure Oui
--------------------------------	------------------	---------------------	---------------------------

Remise en banque

Montant capturé	14,28 à
Montant restant à capturer	0,00 à

Remboursement

Montant remboursé	0,00 à
Montant pouvant être remboursé	14,28 à

 
 Rembourser

La commande va apparaître avec le statut « Remboursé » dans le Back-Office de PrestaShop.

De la même façon, votre client verra sur son historique que sa commande a été remboursée et recevra également un e-mail lui indiquant que le remboursement a été effectué.

DOPKDDHZK	15/01/2021	10,80 �	e-Transactions	Remboursé		Détails Commander à nouveau
WUMALLBFZ	15/01/2021	34,80 �	e-Transactions	Paieement accepté		Détails Commander à nouveau

Remboursement partiel :

Un remboursement d'un montant libre, inférieur au montant de la commande, peut être effectué en entrant un montant puis en cliquant sur le bouton « Rembourser ».

1. Saisissez le montant à rembourser dans le champ correspondant. Le montant maximum de remboursement possible est indiqué juste au-dessus.
2. Cliquez sur le bouton « Rembourser » pour effectuer le remboursement

Remboursement

Montant remboursé	0,00 à
Montant pouvant être remboursé	14,28 à

 
 Rembourser

Votre client verra sur son historique que sa commande a été « Partiellement remboursée » et recevra également un email lui indiquant que le remboursement a été effectué.

MBXQYFIDJ	15/01/2021	57,40 �	e-Transactions	Partiellement remboursé		Détails Commander à nouveau
-----------	------------	---------	----------------	-------------------------	---	-----------------------------

Vous pouvez réaliser pour la même commande un ou plusieurs remboursements partiels, dans la limite du montant initial de la commande.

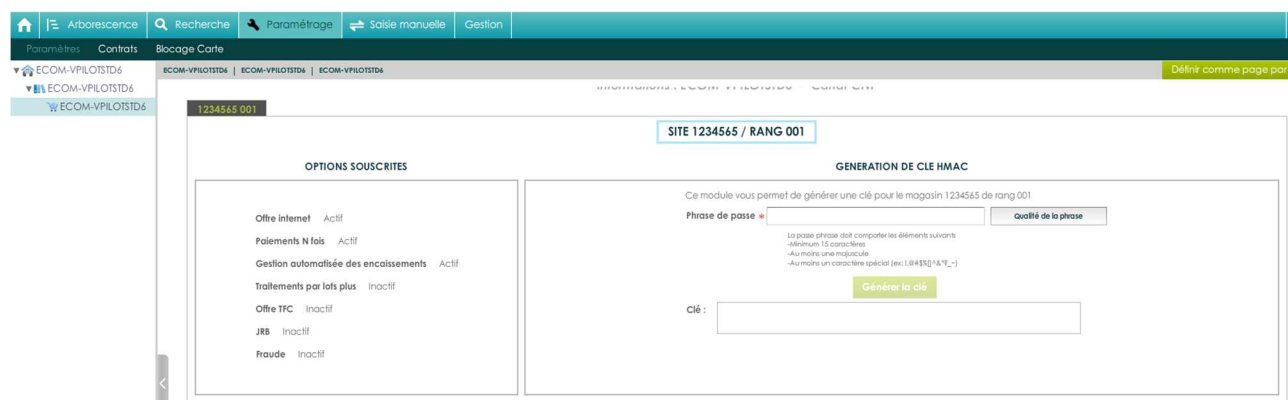
9. ANNEXES

Annexe I : Génération de la clé HMAC depuis le Back Office VISION Up2pay e-Transactions

Cette clé est indispensable, elle permet d'authentifier et garantir l'intégrité de tous les messages échangés entre votre boutique et les serveurs Up2pay e-Transactions. Vous devez donc générer votre propre clé secrète et confidentielle (de recette et de production).

Pour ce faire, vous devez vous connecter sur le Back-office VISION en choisissant l'environnement pour lequel vous voulez générer cette clé secrète HMAC : recette ou production.

L'interface de génération de la clé secrète HMAC est accessible en haut à droite de la fenêtre de gestion de vos paramètres du Back Office Vision (onglet « Paramétrage / Paramètres »).



Le champ « Phrase de passe » peut être renseigné avec une phrase, un mot de passe ou tout autre texte. Le champ « Qualité de la phrase » est mis à jour automatiquement lorsque la « phrase de passe » est saisie. Ce champ permet de vérifier que les règles de sécurité d'acceptation minimales de la « Phrase de passe » sont respectées (minimum 15 caractères, au moins une majuscule et au moins un caractère spécial et une force de 90 %).

La force de la « Phrase de passe » est calculée selon plusieurs critères spécifiques : le nombre de majuscules, minuscules, caractères spéciaux, etc. Il conviendra donc de varier les caractères saisis, de les alterner et d'éviter les répétitions qui tendent à diminuer le score final.

Le bouton « Générer la clé » est grisé et inactif par défaut et restera grisé et inactif tant que ces règles ne sont pas respectées.

Une fois votre « Phrase de passe » saisie en respectant les règles de sécurité et le bouton « Générer la clé » disponible, vous pouvez cliquer dessus.

Il permet de calculer la clé HMAC à partir de la « Phrase de passe » saisie. Ce calcul est une méthode standard assurant le caractère aléatoire de la clé et renforçant sa robustesse. Cette méthode de calcul étant fixe, il est possible à tout moment de retrouver sa clé en saisissant la même « Phrase de passe » et en relançant le calcul.

Il est possible que le calcul de la clé prenne quelques secondes, selon le navigateur Internet que vous utilisez et la puissance de votre ordinateur. Au cours du calcul, il se peut

que le navigateur « Internet Explorer » vous demande s'il faut "arrêter l'exécution de ce script". Vous devez répondre "Non" à cette alerte et patienter jusqu'à la fin du calcul.

Une fois le calcul terminé, la clé secrète HMAC sera affichée dans le champ « Clé ». Vous devez alors la copier et la coller dans le champ « Clé d'autorisation HMAC » de la configuration de votre module Up2pay e-Transactions pour Prestashop.

Attention : La clé qui vient d'être générée n'est réellement active sur votre environnement qu'une fois la procédure de confirmation de création de la clé respectée (voir ci-dessous).

Pour des raisons de sécurité, cette clé ne vous sera jamais transmise ni demandée par nos services. Par conséquent, si cette clé est égarée, vous devrez en générer une nouvelle. Veillez bien à conserver de manière sécurisée la clé d'authentification affichée, avant de quitter la page car celle-ci ne vous sera plus affichée une fois quitté la page.

La clé est dépendante de l'environnement dans lequel elle est générée. Cela signifie qu'il faut générer une clé pour l'environnement de test et une pour l'environnement de production.

Une fois effectué l'enregistrement de la nouvelle clé, un email de demande de confirmation vous est envoyé. Cet email contient un lien permettant de valider la génération de cette nouvelle clé HMAC.

Attention : La clé qui vient d'être générée n'est réellement active qu'une fois la procédure, décrite dans cet email, respectée.

Voici un exemple de mail que vous recevez après avoir généré une nouvelle clé HMAC :



Après avoir cliqué sur le lien de confirmation présent dans l'email, vous devez voir apparaitre une page avec un message annonçant « Clé Hmac confirmée ».

La clé secrète HMAC entre alors immédiatement en fonction. Ce qui signifie que la clé qui vient d'être validée doit impérativement être aussi paramétrée et en fonction sur votre boutique.

Si vous utilisez déjà une précédente clé secrète HMAC et tant que vous ne cliquez pas sur ce lien, c'est toujours cette ancienne clé HMAC qui est valable et doit être encore en fonctionnement sur votre boutique.



La clé HMAC ne doit en aucun cas être transmise par e-mail SANS SECURISATION (fichier chiffré). Les services de la solution e-Transactions ne vous la demanderont jamais (y compris les équipes du support e-Transactions). Vous devez donc être particulièrement vigilants quant aux demandes suspectes de transmission de la clé d'authentification HMAC, il s'agit probablement d'une tentative de phishing ou de social engineering.

En cas de perte de votre clé secrète HMAC, les services d'e-Transactions ne seront pas en mesure de vous la redonner. Il vous faudra alors en générer une nouvelle via le Back Office Vision.

La compromission de la clé HMAC, utilisée pour le calcul de la signature HMAC a pour conséquence de ne plus garantir l'intégrité des données transmises et votre identité lors des échanges techniques avec les serveurs de la solution.

Vous devez impérativement protéger cette clé aussi bien lors de son stockage que lors de son utilisation. Vous devez aussi conserver une copie sécurisée de la clé (archivage) afin de permettre une réactivation rapide du service en cas de dégradation ou de perte du support principal :

- L'archivage de la clé doit être réalisé sur un support durable, sécurisé (encrypté) et isolé du système opérationnel,
- La mise en œuvre opérationnelle de la clé doit aussi faire l'objet d'une sécurisation, support crypté, et contrôle d'accès au système l'hébergeant,

Le stockage « en clair » dans un fichier ou sur tout autres supports quelle qu'en soit la nature est à proscrire.

La communication de données sensibles doit être sécurisée, c'est-à-dire que la confidentialité, l'intégrité et l'authenticité des informations doivent être assurées.

Concernant la confidentialité de la communication :

- Transmission par un support physique :
 - o Vous devez chiffrer les données avant leur enregistrement sur le support.
- Transmission via un réseau :
 - o Si cette transmission utilise la messagerie électronique, vous devez chiffrer les pièces à transmettre.
 - o S'il s'agit d'un transfert de fichiers, vous devez utiliser un protocole chiffré garantissant la confidentialité, tel que SFTP ;
 - o Si cette transmission utilise le protocole HTTP, vous devez utiliser le protocole TLS (HTTPS – à partir de la version 1.2) pour assurer l'authentification des serveurs et la confidentialité des communications.
- Dans tous les cas, la transmission du secret (clé de déchiffrement, mot de passe, etc.) garantissant la confidentialité du transfert doit s'effectuer dans une transmission distincte, si possible via un canal de nature différente de celui qui servira à la transmission des données (par exemple, envoi du fichier chiffré par mail et communication du mot de passe par téléphone ou SMS).

La gestion de la clé HMAC ne doit jamais se faire en communiquant à un tiers vos identifiants (login / mot de passe) de connexion au Back-office Vision.

Si ce tiers doit récupérer la clé HMAC, vous devez générer la clé sur le Back Office Vision et lui transmettre via email contenant un fichier protégé par mot de passe (archive compressée) ou autre échange sécurisé.

Le module Up2pay e-Transactions pour PrestaShop a été validé par les équipes de Prestashop, ce qui garantit une parfaite compatibilité avec le logiciel e-commerce PrestaShop.

(1) : Up2pay e-Transactions est une offre soumise à conditions générales et tarifaires, réservée aux professionnels immatriculés en France, hors place de marché. L'offre Up2pay e-Transactions nécessite de détenir une convention de compte Crédit Agricole et de signer un contrat d'acceptation en paiement à distance sécurisé par cartes avec l'option de Services Up2pay e-Transactions.